

VALKSHIP

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0 — Vigente desde el 30 de agosto de 2026

VALKSHIP Colombia · Plataforma de dropshipping

Contenido

- | | |
|---|--|
| 1. Aceptación de los términos | 2. Definiciones |
| 3. Registro y aprobación de cuentas | 4. Roles en la plataforma |
| 5. Catálogo, precios y publicación | 6. Pedidos y pago contra-entrega |
| 7. Billetera VALKSHIP | 8. Envíos y transportadoras |
| 9. Devoluciones y garantías | 10. Asistente de Inteligencia Artificial |
| 11. Planes, recargas y pagos a VALKSHIP | 12. Propiedad intelectual |
| 13. Datos personales | 14. Conductas prohibidas |
| 15. Limitación de responsabilidad | 16. Suspensión y terminación de cuentas |
| 17. Modificaciones a estos términos | 18. Ley aplicable y jurisdicción |
| 19. Contacto | |

1. Aceptación de los términos

Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma VALKSHIP (la "Plataforma"), un servicio tecnológico que conecta a proveedores de productos con vendedores bajo la modalidad de dropshipping, y facilita la gestión de catálogo, pedidos, envíos y pagos entre ellos.

Al crear una cuenta, marcar la casilla de aceptación, o utilizar la Plataforma de cualquier forma, usted declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos en su totalidad, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, no debe registrarse ni utilizar la Plataforma.

Estos Términos aplican tanto a Proveedores como a Aliados Dropshipping. VALKSHIP podrá tener condiciones adicionales específicas para funciones particulares (por ejemplo, el Asistente de Inteligencia Artificial), las cuales se entienden incorporadas a estos Términos por referencia.

2. Definiciones

- **Plataforma:** el sitio web, paneles administrativos, tiendas públicas y demás servicios operados bajo la marca VALKSHIP.
- **Proveedor:** persona natural o jurídica que publica productos en la Plataforma para que los Aliados Dropshipping los vendan.
- **Aliado Dropshipping (o "Aliado"):** persona natural o jurídica que crea una tienda pública dentro de VALKSHIP para vender productos de uno o más Proveedores, sin manejar inventario físico propio.
- **Cliente Final:** la persona que compra un producto a través de la tienda pública de un Aliado.
- **Pedido:** la transacción generada cuando un Cliente Final confirma la compra de uno o más productos.
- **Contra-entrega:** modalidad de pago en la que el Cliente Final paga en efectivo o por otro medio directamente al transportador al momento de recibir el producto.
- **Billetera (o "Wallet"):** el saldo interno que la Plataforma administra para cada Aliado, descrito en la Sección 7.
- **Asistente de IA ("Chloe"):** el sistema de inteligencia artificial que puede atender conversaciones con Clientes Finales y generar Pedidos en nombre del Aliado, descrito en la Sección 10.

3. Registro y aprobación de cuentas

Para usar la Plataforma como Proveedor o Aliado, usted debe registrarse suministrando información veraz, completa y actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de toda actividad que ocurra bajo su cuenta.

Toda cuenta nueva queda en estado "pendiente de aprobación" hasta que un administrador de VALKSHIP la revise y active. VALKSHIP se reserva el derecho de aprobar, rechazar o solicitar información adicional para cualquier solicitud de registro, a su entera discreción, sin obligación de justificar su decisión.

Debe ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar según la legislación colombiana para registrarse en la Plataforma.

4. Roles en la plataforma

4.1 Proveedores. Son responsables de la existencia, calidad, descripción, precio de costo, stock y despacho oportuno de los productos que publican. El Proveedor garantiza que tiene derecho legal para comercializar los productos que publica y que estos no infringen derechos de terceros.

4.2 Aliados Dropshipping. Son responsables de la operación de su tienda pública: precios de venta al público, atención al cliente, contenido de marketing, y de que la información de contacto y entrega que capturan de sus Clientes Finales sea correcta. El Aliado reconoce que actúa como intermediario comercial y que el cumplimiento del producto depende del Proveedor correspondiente.

4.3 VALKSHIP actúa como intermediario tecnológico que facilita la conexión, el procesamiento de pedidos y la gestión de pagos entre Proveedores y Aliados. VALKSHIP no es fabricante, vendedor directo, ni transportador de ningún producto publicado en la Plataforma.

5. Catálogo, precios y publicación

Los Proveedores son los únicos responsables de la exactitud de la información publicada sobre sus productos (fotografías, descripciones, tallas, materiales, stock disponible). VALKSHIP no verifica de forma independiente la veracidad de esta información y no garantiza la disponibilidad continua de ningún producto.

Los Aliados definen libremente su precio de venta al público, siempre por encima o igual al costo de proveedor informado por la Plataforma. VALKSHIP puede establecer promociones o descuentos a nivel de plataforma que se apliquen automáticamente en las tiendas de los Aliados que las tengan habilitadas.

6. Pedidos y pago contra-entrega

Cuando un Cliente Final confirma un Pedido bajo la modalidad contra-entrega, dicho Pedido se registra en la Plataforma y se pone a disposición del Proveedor correspondiente para su despacho. El Pedido no genera ningún cobro o reserva automática sobre la Billetera del Aliado al momento de su creación.

Para poder crear Pedidos nuevos (ya sea manualmente, desde la tienda pública, o a través del Asistente de IA), el Aliado debe mantener un saldo mínimo disponible en su Billetera, cuyo monto vigente se informa dentro del panel de la Plataforma. Este requisito puede ser modificado por VALKSHIP en cualquier momento, informándolo con antelación razonable dentro de la Plataforma.

7. Billetera VALKSHIP

La Billetera es un registro interno de saldo que VALKSHIP administra para cada Aliado, y funciona de la siguiente manera:

VALKSHIP se reserva el derecho de ajustar manualmente el saldo de un Aliado cuando existan errores comprobados, fraude, o incumplimientos a estos Términos, notificando dicho ajuste dentro de la Plataforma.

- **Liberación de ganancia:** cuando un Pedido se marca como "entregado", la ganancia correspondiente (precio de venta menos costo de proveedor menos costo de envío) se acredita al saldo disponible del Aliado.
- **Cargo por devolución:** cuando un Pedido se marca como "devuelto", el costo del envío correspondiente se descuenta automáticamente del saldo del Aliado. Este descuento puede dejar el saldo en un valor negativo.
- **Saldo negativo:** si el saldo de un Aliado queda en negativo, su tienda pública se pausa automáticamente y no podrá recibir ni procesar Pedidos nuevos hasta que se ponga al día. El Aliado será notificado dentro de la Plataforma con el monto adeudado.
- **Suspensión por saldo vencido:** si un Aliado permanece con saldo negativo por más de quince (15) días calendario sin regularizar su situación, su cuenta podrá ser suspendida temporalmente por VALKSHIP, hasta que un administrador la reactive tras verificar el pago correspondiente.
- **Recargas:** el Aliado puede solicitar recargas de saldo dentro de la Plataforma, las cuales quedan sujetas a aprobación manual por parte de VALKSHIP tras verificar el respectivo comprobante de pago.

8. Envíos y transportadoras

Los envíos son realizados por empresas transportadoras independientes, ajenas a VALKSHIP. La Plataforma únicamente informa tarifas referenciales de envío y permite hacer seguimiento del estado del Pedido según lo reportado por el Proveedor o la transportadora. VALKSHIP no garantiza tiempos de entrega exactos ni es responsable por retrasos, pérdidas o daños ocasionados por la transportadora.

VALKSHIP puede habilitar o deshabilitar transportadoras disponibles para los Aliados en cualquier momento, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

9. Devoluciones y garantías

Las condiciones de garantía de cada producto (defectos de fabricación, cambios de talla, etc.) son definidas y asumidas por el Proveedor respectivo, conforme a la legislación colombiana de protección al consumidor (Ley 1480 de 2011). El Aliado debe informar al Cliente Final las condiciones de garantía aplicables antes de la compra.

Las devoluciones generadas por decisión del Cliente Final o por fallas en la entrega se procesan conforme a lo descrito en la Sección 7 respecto al cargo de envío en la Billetera del Aliado.

10. Asistente de Inteligencia Artificial

VALKSHIP pone a disposición de los Aliados un asistente de ventas basado en inteligencia artificial ("Chloe") que puede sostener conversaciones automatizadas con Clientes Finales (por ejemplo, vía WhatsApp) y generar Pedidos reales en nombre del Aliado cuando el Cliente Final confirma una compra.

El Aliado reconoce y acepta que:

- El Asistente de IA es una herramienta automatizada que puede cometer errores de interpretación, y sus respuestas se basan en el catálogo, precios y reglas que el propio Aliado configura.
- Es responsabilidad del Aliado revisar y mantener actualizada la configuración del Asistente (catálogo, precios, reglas de venta y datos requeridos).
- Los Pedidos generados por el Asistente de IA son Pedidos reales y vinculantes, sujetos a las mismas condiciones que cualquier otro Pedido de la Plataforma.
- El uso del Asistente de IA consume "conversaciones" según el plan contratado por el Aliado, cuyo límite y renovación se informan dentro de la Plataforma.

11. Planes, recargas y pagos a VALKSHIP

El acceso a ciertas funciones de la Plataforma (como el Asistente de IA) puede requerir la contratación de un plan de pago. Actualmente, la contratación de planes y recargas de conversaciones se coordina de forma manual a través de los canales de contacto de VALKSHIP (incluyendo WhatsApp), y no existe una pasarela de pago automática integrada dentro de la Plataforma para estos conceptos. VALKSHIP podrá incorporar medios de pago automatizados en el futuro, lo cual se informará oportunamente.

12. Propiedad intelectual

La marca VALKSHIP, su logotipo, diseño de plataforma, y desarrollos de software son propiedad de VALKSHIP o de sus licenciantes. El contenido publicado por Proveedores y Aliados (fotografías, descripciones, nombres de tienda) sigue siendo propiedad de quien lo publica, quien otorga a VALKSHIP una licencia no exclusiva para mostrarlo y distribuirlo dentro de la Plataforma con fines de operación del servicio.

13. Datos personales

VALKSHIP trata los datos personales de Proveedores, Aliados y Clientes Finales conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Los datos capturados (nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, ciudad, departamento) se utilizan exclusivamente para la operación de la Plataforma: procesamiento de Pedidos, logística de envíos, comunicación relacionada con el servicio, y cumplimiento de obligaciones legales.

El titular de los datos puede ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación y supresión escribiendo a los canales de contacto indicados en la Sección 19.

14. Conductas prohibidas

Está prohibido el uso de la Plataforma para: publicar productos ilegales, falsificados o que infrinjan derechos de terceros; suministrar información falsa; manipular precios, reseñas o el funcionamiento del Asistente de IA con fines fraudulentos; usar la Plataforma para el envío de contenido no solicitado (spam); intentar vulnerar la seguridad de la Plataforma; o cualquier otra conducta contraria a la ley colombiana.

15. Limitación de responsabilidad

VALKSHIP presta un servicio de intermediación tecnológica y, en la medida permitida por la ley, no será responsable por: la calidad o legalidad de los productos publicados por Proveedores; el cumplimiento de tiempos de entrega por parte de transportadoras; pérdidas económicas derivadas de errores de configuración por parte de Proveedores o Aliados (incluyendo la configuración del Asistente de IA); ni por interrupciones del servicio ocasionadas por terceros (proveedores de infraestructura, transportadoras, pasarelas de mensajería como WhatsApp).

La Plataforma se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de funcionamiento ininterrumpido o libre de errores.

16. Suspensión y terminación de cuentas

VALKSHIP podrá suspender o cancelar una cuenta, de forma temporal o definitiva, en caso de: incumplimiento de estos Términos, saldo negativo prolongado según la Sección 7, sospecha razonable de fraude, o solicitud de autoridad competente. El usuario puede solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento contactando a VALKSHIP, sin perjuicio de las obligaciones pendientes (Pedidos en curso, saldos por liquidar) que deban resolverse antes del cierre definitivo.

17. Modificaciones a estos términos

VALKSHIP podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se publicarán en esta misma página con su fecha de actualización, y el uso continuado de la Plataforma después de dicha publicación constituye aceptación de los Términos modificados. Para cambios sustanciales, VALKSHIP procurará notificar a los usuarios activos a través de la Plataforma.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución se someterá a los jueces competentes de Colombia, sin perjuicio de que las partes puedan acordar mecanismos alternativos de solución de conflictos.

19. Contacto

Para preguntas sobre estos Términos, solicitudes relacionadas con datos personales, o cualquier otro tema, puede contactar a VALKSHIP a través de los canales de soporte disponibles dentro de la Plataforma.